



СОЧИНСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ПАРК

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЧИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК»
(ФГБУ «СОЧИНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК»)**

ПРИКАЗ

08.05.2026

№ 166

г. Сочи

Об утверждении информационных материалов о порядке получения и использования услуги «Экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» на электромобиле» экскурсантами

Во исполнение требований Постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 №2229 «Об утверждении Правил организации и осуществления туризма, в том числе обеспечения безопасности туризма на особо охраняемых природных территориях федерального значения» в соответствии с приказом ФГБУ «Сочинский национальный парк» от 01.04.2025 № 231 «Об утверждении информационных материалов о посещении дендрологического парка федерального значения «Дендрарий» туристами, экскурсантами» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить информационные материалы о порядке получения и использования услуги «Экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» на электромобиле» экскурсантами (далее – информационные материалы) (Приложение №1).

2. Главному бухгалтеру Авдеевой А.Ю. ознакомить кассиров и контролеров с информационными материалами.

3. Заместителю директора по экологическому просвещению Смирновой П.О. обеспечить наличие информационных материалов в местах посадки в электромобили, ознакомить с информационными материалами экскурсоводов, организовать работу в части информирования экскурсантов о необходимости соблюдения информационных материалов.

4. Главному механику Бурякову Р.А. обеспечить соблюдение информационных материалов водителями.

5. Заместителям директора, начальникам отделов при заключении договоров, связанных с использованием услуги «Экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» на электромобиле» вносить в договоры в качестве приложения информационные материалы.

6. Главному специалисту отдела по связям с общественностью Дозморову С.С. разместить на официальном сайте, иных интернет ресурсах, информационных стендах, полиграфической продукции Учреждения соответствующую информацию.

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



О.П. Захарова

**Информационные материалы
о порядке получения и использования услуги
«Экскурсия по дендрологическому парку федерального значения
«Дендрарий» на электромобиле» экскурсантами**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие информационные материалы (далее – Правила) устанавливают основы взаимоотношений ФГБУ «Сочинский национальный парк» (далее – Учреждение) и экскурсантов, приобретающих услуги «Обзорная экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» на электромобиле с аудиогидом», «Экспресс-экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» (до павильона «Дом лесника») на электромобиле с аудиогидом», «Экспресс-экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» (от павильона «Дом лесника») на электромобиле с аудиогидом», «Индивидуальная экскурсия по дендрологическому парку федерального значения «Дендрарий» на электромобиле с экскурсоводом», (далее соответственно – Дендрарий, Парк, Услуга, Экскурсант, Экскурсанты, Электромобиль).

1.2. Правила являются обязательными для всех Экскурсантов. Посадка в Электромобиль и начало движения означают, что Экскурсант ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать. В случае нарушения Правил Учреждение имеет право отказать Экскурсанту в оказании Услуги.

1.3. В случае нарушения режима охраны Парка лицо будет привлечено к административной ответственности по статье 8.39 кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение правил охраны и использования природных ресурсов на особо охраняемых природных территориях».

1.4. Иные нарушения Экскурсантами настоящих Правил, причинение любого другого ущерба имуществу Учреждения является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности, в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицо, причинившее материальный ущерб Учреждению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязано его возместить.

1.5. Парк вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила. Настоящая редакция Правил и их последующие редакции вступают в силу с даты их утверждения директором Учреждения и размещения для всеобщего ознакомления на сайте Учреждения по адресу: <https://npsochi.ru/rules>. Правила также могут размещаться на информационных стендах, расположенных на территории Парка. В случае противоречия текста Правил, размещенного на

сайте Учреждения в сети «Интернет», тексту Правил, размещенному на информационных стендах на территории Парка, приоритет имеют Правила, размещенные в сети «Интернет» на указанном в настоящем пункте интернет-сайте.

1.6. Учреждение настоящими Правилами информирует Экскурсантов о возможных рисках, связанных с использованием Услуги. Посетители самостоятельно принимают решение об использовании Услуги и должны действовать ответственно для защиты своих жизни и здоровья, обеспечения сохранности имущества, а также безопасности жизни, здоровья и имущества третьих лиц.

1.7. Учреждение не несет ответственности за вред жизни, здоровью и имуществу Экскурсанта, причиненный им самим, либо третьими лицами в результате нарушения настоящих Правил и/или требований действующего законодательства, несоблюдения мер предосторожности, правил поведения на территории Парка, правил техники безопасности и других неосторожных, неосмотрительных или виновных действий самого Экскурсанта или третьих лиц.

1.8. Учреждение не несет ответственности за утерянное имущество Экскурсантов.

1.9. В случае причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Экскурсантов в результате действий (бездействия) третьих лиц ответственность в установленном законом порядке несет третье лицо, причинившее соответствующий вред.

2. ПОРЯДОК ПОСАДКИ И РАЗМЕЩЕНИЯ В ЭЛЕКТРОМОБИЛЕ

2.1. Перевозка пассажиров осуществляется только собственными Электромобилями Парка (модель «ЭЛЬГАВР-Дилижанс» и аналогичные), под управлением штатного экскурсовода (водителя) Парка (далее – Экскурсовод).

2.2. Посадка в Электромобиль производится только в установленном для посадки месте после полной его остановки с разрешения Экскурсовода.

2.3. Для использования Услуги Экскурсантам необходимо приобрести билет, предъявить билет Экскурсоводу перед посадкой в Электромобиль.

2.4. Для приобретения льготного билета в кассах Учреждения Экскурсантам необходимо предъявить оригинал документов, подтверждающий право на льготу в соответствии с перечнем документов, утвержденным в Учреждении.

2.5. Экскурсантам необходимо сохранять билеты до конца использования Услуги.

2.6. Экскурсантам необходимо соблюдать очередность при посадке в Электромобиль.

2.7. Экскурсант обязан занять свободное место, не создавая давки и помех для других Экскурсантов.

2.8. До начала движения требуется:

- занять место для сидения;

- пристегнуться ремнем безопасности, предусмотренным конструкцией транспортного средства;

- опустить подлокотники;

- взяться за специальный удерживающий поручень для фиксации корпуса во время движения.

2.9. Открывать или закрывать рулонные мягкие двери может Экскурсовод или Экскурсант по согласованию с Экскурсоводом.

2.10. Запрещается ставить детей на сиденья, а также размещать на сиденьях личные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки, иное), если это препятствует размещению других Экскурсантов или создает неудобства. Личные вещи необходимо размещать на коленях или в специально отведенных местах.

2.11. Запрещается использовать Услугу Экскурсантами, не достигшими 14-летнего возраста, без сопровождения взрослых.

2.12. Родители, опекуны, попечители и сопровождающие лица обязаны следить за детьми и сопровождаемыми лицами, контролировать их действия, соблюдение ими данных Правил и общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять без присмотра.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ

3.1. Во время движения Электромобиля Экскурсантам строго запрещается:

- отвлекать Экскурсовода (водителя) разговорами, вопросами или иными действиями во время управления транспортным средством;

- шуметь, громко разговаривать, создавать ситуации, мешающие другим пассажирам участвовать в экскурсии и соблюдать меры безопасности;

- выставлять любые части тела или предметы за габариты Электромобиля;

- самостоятельно открывать или закрывать рулонные мягкие двери без согласования Экскурсовода;

- курить (включая электронные сигареты и системы нагревания табака);

- находиться в Электромобиле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- распивать напитки и принимать пищу (мороженное, фрукты, иное);

- вставать со своих мест, пересаживаться, входить или выходить из Электромобиля до его полной остановки;

- перевозить в салоне пачкающие предметы, острые, колющие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества.

3.2. Запрещается езда в одежде, которая может испачкать других пассажиров или салон Электромобиля.

3.3. Запрещается находиться в Электромобиле в купальных костюмах, плавках и с обнаженным торсом.

4. ПОРЯДОК ВЫХОДА ИЗ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ

4.1. Выход из Электромобиля осуществляется только после полной остановки транспортного средства по разрешению Экскурсовода и открытия рулонной мягкой двери.

4.2. При выходе Экскурсанты обязаны соблюдать очередность, не создавать давки и, по возможности, помогать детям и лицам пожилого возраста.

4.3. При выходе из Электромобиля Экскурсантов с детьми, первым должен выйти взрослый и обеспечить безопасный выход ребенка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Экскурсант обязан осознавать, что его безопасность и безопасность окружающих зависит, в том числе, от его личных действий и соблюдения настоящих Правил.

5.2. Нарушение Правил при движении транспорта (в том числе неиспользование ремней безопасности, вставание во время движения) может создать угрозу жизни и здоровью как самого нарушителя, так и других Экскурсантов, а также повлечь причинение материального ущерба имуществу Учреждения.

5.3. Экскурсовод имеет право прекратить движение и отказать в дальнейшей перевозке Экскурсанту, грубо нарушающему настоящие Правила и создающему аварийную ситуацию, без компенсации стоимости билета.

5.4. При возникновении природных стихийных бедствий и других ситуациях чрезвычайного характера, создающих угрозу для жизни и здоровья человека, Экскурсанты обязаны действовать по указанию Экскурсовода, сотрудников службы охраны Учреждения и сотрудников спасательных служб, а в случае возникновения необходимости – немедленно покинуть территорию Парка, соблюдая меры предосторожности.